



**Ville de
RENNES**

دليل المستخدم
الوصول عبر الهاتف المحمول / الجهاز اللوحي

حمل التطبيق



حمل تطبيق «Bien manger»

<https://play.google.com/store/apps/details?id=fr.cadrennes.mobile&hl=fr>



حمل تطبيق «Bien manger»

<https://apps.apple.com/fr/app/bien-manger-ville-de-rennes/id6799965653>



لتسجيل الدخول، أدخل عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور.

عيّن رمز PIN الخاص بك

يجب عليك اختيار رمز PIN مكون من 4 أرقام. سيُطلب منك إدخال رمز PIN الخاص بك عند إجراء أي عملية دفع عبر تقنية NFC تتجاوز قيمتها 50 يورو، وكذلك عند جميع عمليات الدفع التي لا تستخدم تقنية NFC.

1

لتعيين رمز PIN الخاص بك، اضغط على القائمة.



2

اضغط على الإعدادات



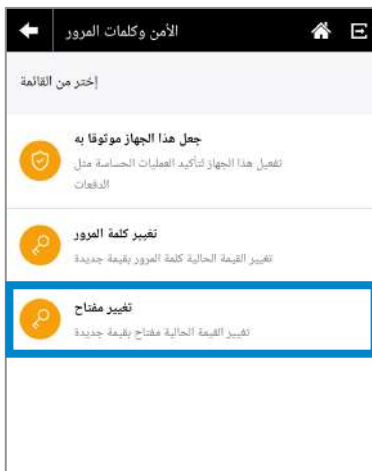
3

اضغط على كلمة مرور تسجيل الدخول، رمز PIN للبطاقة



4

اضغط على إنشاء رمز PIN



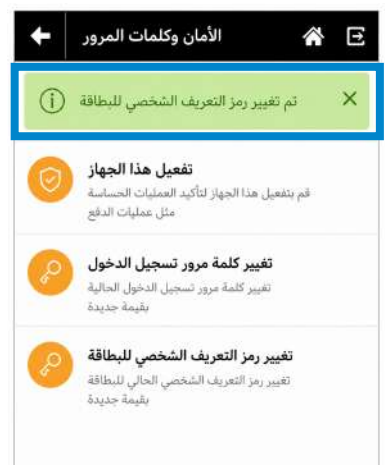
5

أدخل رمز PIN الخاص بك واضغط على تحميل



6

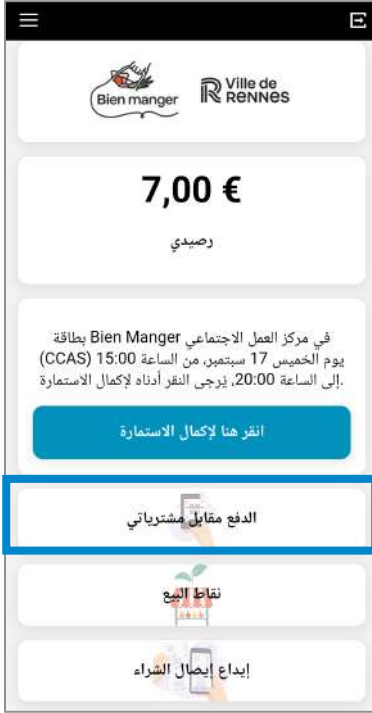
تُشير رسالة إلى أنه تم حفظ رمز PIN الخاص بك.



الدفع في المتجر باستخدام التطبيق

1

لإجراء عملية دفع، اضغط على الدفع مقابل مشترياتي



2

امسح رمز QR الخاص بالمتجر عند صندوق الدفع



3

أدخل المبلغ، ثم اضغط على تأكيد



4

يضغط التاجر على تأكيد



5

تكتمل عملية الدفع عند ظهور علامة صح خضراء داخل دائرة خضراء .



الدفع في المتجر باستخدام بطاقة Bien manger

1

قدّم بطاقتك للتاجر



2

يقوم التاجر بمسح بطاقتك ضوئياً أو تقريبها من جهاز الدفع الخاص به.



3

أدخل رمز **PIN** الخاص بك إذا طُلب منك ذلك، ثم اضغط على **تأكيد**



4

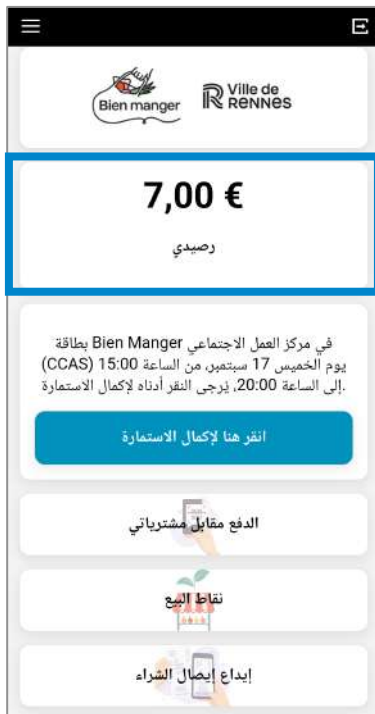
تتم عملية الدفع عند ظهور علامة صح خضراء داخل دائرة خضراء.



عرض حسابك

1

يظهر الرصيد المتبقي القابل للإنفاق على الشاشة الرئيسية. لعرض المعاملات، اضغط على **رصيد**.



2

اضغط على أحد الصفوف لعرض معلومات الدفع



3

يتم عرض المعلومات



عرض النص باللغة الإنجليزية أو العربية

1

لتغيير اللغة، اضغط على القائمة



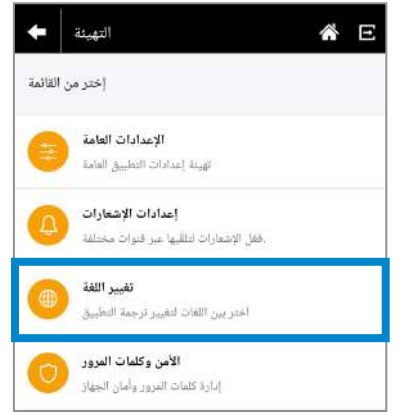
2

اضغط على الإعدادات



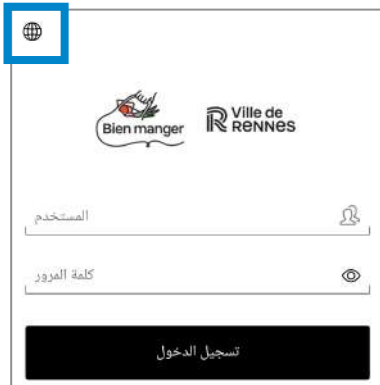
3

اضغط على تغيير اللغة



1

لتغيير اللغة، اضغط على رمز الكرة الأرضية في صفحة تسجيل الدخول.



4

اختر اللغة، ثم اضغط على حفظ الإعدادات



تحميل الإيصال

1

لتحميل إيصال، اضغط على تحميل إيصال



2

اضغط على إرسال إيصال



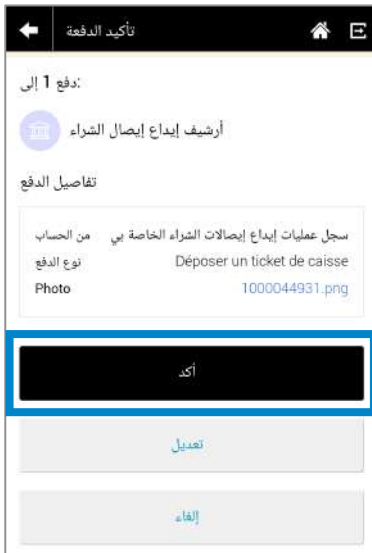
3

اضغط على إضافة صورة، ثم اضغط على تأكيد



4

اضغط على تأكيد



5

يتم تحميل الإيصال عند ظهور علامة صح خضراء داخل دائرة خضراء.



هل نحتاج إلى مساعدة؟

لأي استفسارات تقنية، يمكنكم التواصل مع Green Capital

• عبر الهاتف على الرقم 42 52 55 82 09، طوال أيام الأسبوع، من الساعة 9 صباحاً حتى 7 مساءً.

لأي استفسارات أخرى، يمكنكم التواصل مع مدينة رين

• عبر البريد الإلكتروني: [bien.manger@ville-rennes.fr]